

### **1. Gdzie znajdę dane do logowania do egzaminu?**

Na kilka dni przed egzaminem Centrum Egzaminowania Elektronicznego wysyła do Studentów wiadomość na uczelnianą skrzynkę e-mail. Wiadomość zawiera:

- podstawowe informacje na temat egzaminu,
- hasło do egzaminu właściwego oraz demonstracyjnego (pin code),
- manual dla Studentów, w którym znajduje się: link do pliku instalującego aplikację Inspera Exam Portal, instrukcja instalacji i przystępowania do egzaminu,
- harmonogram dyżurów Centrum Egzaminacyjnego podczas sesji,
- dokumenty RODO.

### **2. Dlaczego nie mogę wpisać pin codu?**

Pin code jest możliwy do wpisania na 30 minut przed rozpoczęciem egzaminu. Do tego czasu nie wyświetla się pole do jego wpisania.

### **3. Czy mój egzamin będzie nagrywany?**

Egzaminy realizowane w Inspera Exam Portal nie są rejestrowane.

### **4. Co mogę zrobić w sytuacji, kiedy podczas egzaminu/zaliczenia utracę połączenie z internetem?**

W takim przypadku należy skontaktować się z Centrum Egzaminowania Elektronicznego, pod numerem telefonu 32 111 01 55. Jeżeli, na podstawie informacji uzyskanych od Studenta, Pracownik CEE uzna, że nie ma możliwości przesłania pracy egzaminacyjnej w Inspera Exam Portal pokieruje Studenta, w jaki sposób zapisać pracę egzaminacyjną do zakodowanego pliku, tak aby przesłać go do CEE za pomocą wiadomości e-mail.

### **5. Co mogę zrobić w sytuacji, kiedy mój komputer nie spełnia minimalnych wymagań systemowych?**

W taki przypadku należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Egzaminowania Elektronicznego mailowo lub telefonicznie. CEE pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16 oraz pełni dyżur w każdy dzień trwania egzaminów.

### **6. Czy mogę podejść do egzaminu w Inspera Exam Portal jeżeli posiadam wyłącznie komputer z systemem operacyjnym Linux?**

Inspera Exam Portal jest wspierana przez system operacyjny Windows i MacOS. W taki przypadku należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Egzaminowania Elektronicznego mailowo lub telefonicznie.

**7. Czy podczas trwania egzaminu/zaliczenia mogę wracać do poprzednich pytań?**

Tak, jeżeli Nauczyciel na to pozwolił wprowadzając ustawienia egzaminu. W takim przypadku będzie dostępna strzałka w lewo lub/i pasek z numerami pytań na dole ekranu.

**8. Czy będę widział/a czas pozostały do końca trwania egzaminu?**

Przez cały czas trwania egzaminu, w lewym górnym rogu jest widoczny czas pozostały do końca trwania egzaminu.

**9. System prosił mnie o podanie hasła Sprawdzającego, gdzie mogę go znaleźć?**

System prosi o podanie hasła Sprawdzającego wyłącznie w sytuacji, kiedy Student próbuje przerwać egzamin lub po przerwaniu egzaminu próbuje ponownie go uruchomić. W takim przypadku należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Egzaminowania Elektronicznego. CEE pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16 oraz pełni dyżur w każdy dzień trwania egzaminów.

**10. Co mogę zrobić, jeżeli w trakcie instalowania aplikacji Inspera Exam Portal lub przystępowania do egzaminu lub w trakcie realizowania egzaminu pojawią problemy techniczne?**

W takim przypadku należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Egzaminowania Elektronicznego (zakładka kontakt).